



Estrategias andragógicas en el desempeño docente de los profesionales universitarios: Educación superior venezolana

Andragogical strategies in the teaching performance of university professionals: Venezuelan higher education

Recibido: 07/04/2022 **Aceptado:** 15/04/2022

Johan Manuel Soto Araujo¹

RESUMEN

Esta investigación se realizará con el propósito de analizar las estrategias andragógicas en el desempeño docente de los profesionales universitarios en la educación superior venezolana. La investigación tendrá un diseño no experimental, de tipo documental y con un enfoque cualitativo sustentado por los argumentos de Michelena (2015), Sierra (2012), Chacón (2014), Pereira (2010), Alcalá (2008), Pícher (2006), Montenegro (2003), Ballesteros (2009), Cañizalez (2007) y González (2014). El instrumento a utilizar para la recolección de la información es la revisión bibliográfica obtenida de diversas fuentes que servirá para sustentar teóricamente el tema de investigación. Se concluyó que los profesionales universitarios que cumplen roles de agentes multiplicadores del conocimiento carecen de herramientas y habilidades metodológicas que sirvan de apoyo para impulsar actividades de formación académica en beneficio de mejorar su calidad profesional en las aulas de clases. Se recomendó que los profesionales universitarios involucrados en el proceso educativo apliquen en sus entornos de aprendizaje nuevas estrategias que puedan maximizar las competencias de los estudiantes abordando aspectos de naturaleza académica desde la puesta en práctica de cursos de formación andragógicas orientado a los profesionales universitarios que desempeñan actividades docentes, así como la aplicación de planes de adiestramiento anclados a las estructuras curriculares de los estudios de posgrado y doctorado en diversas áreas del saber.

PALABRAS CLAVE: Educación superior, aprendizaje, enseñanza, estrategias andragógicas.

Clasificación JEL: I20; I23

ABSTRACT

¹ MSc. Docente Agregado – Dedicación Exclusiva. Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, Venezuela. Email: sotojohan1505@gmail.com



This research will be carried out with the purpose of analyzing andragogical strategies in the teaching performance of university professionals in Venezuelan higher education. The research will have a non-experimental design, documentary type and with a qualitative approach supported by the arguments of Michelena (2015), Sierra (2012), Chacón (2014), Pereira (2010), Alcalá (2008), Pícher (2006), Montenegro (2003), Ballesteros (2009), Cañizalez (2007) and González (2014). The instrument to be used for the collection of information is the bibliographic review obtained from various sources that will serve to theoretically support the research topic. It was concluded that university professionals who play the role of knowledge multiplier agents lack methodological tools and skills that serve as support to promote academic training activities for the benefit of improving their professional quality in the classroom. It was recommended that university professionals involved in the educational process apply new strategies in their learning environments that can maximize student skills by addressing aspects of an academic nature from the implementation of andragogical training courses aimed at university professionals who carry out activities teachers, as well as the application of training plans anchored to the curricular structures of postgraduate and doctoral studies in various areas of knowledge.

KEY WORDS: Higher education, learning, teaching, andragogical strategies.

JEL Classification: I20; I23

1. Introducción

La actividad educativa de las universidades se caracteriza por la necesidad de replantear los diversos procesos implementados para abordar esquemas de aprendizaje. En ellos, la figura del docente y de los estudiantes juega un papel determinante en la dinámica explicativa de un modelo educativo que persiga la eficiencia y eficacia. En los recintos universitarios, la educación superior cuenta con profesionales capaces de impartir contenidos diversos en las ciencias sociales utilizando diferentes herramientas que propician la formación de acuerdo con el contexto donde hacen práctica académica.

La universalidad de la educación superior apoyada en los avances académicos representados bajo el enfoque del aprendizaje compartido considerando que el estudiante universitario juega un papel determinante en la acción académica que

emprenden los profesionales universitarios. La educación superior venezolana carece de estructuras curriculares y de investigación que permitan satisfacer las demandas sociales existentes en virtud de mejorar la calidad educativa y los procesos académicos implementados. Por ello, los profesionales universitarios incorporados al quehacer académico de las universidades venezolanas requieren de un modelo educativo integrador que apueste por formar fortalecer las estrategias de formación impulsados por estos.

De acuerdo con lo expuesto, se pretenderá develar la necesidad de analizar las estrategias andragógicas aplicadas en el desempeño docente de los profesionales universitarios de manera que sirva de sustento en la caracterización de las condiciones educativas y adquisición de conocimientos referidos a temáticas desplegadas en el aula de clases en atención a estudiantes pertenecientes a espacios de aprendizaje de educación superior. La acción académica que desempeñan los profesionales universitarios es de vital importancia para el alcance de la formación integral que requieren los estudiantes atendiendo a las necesidades de formación continua asumiendo el rol como investigadores en diversos temas de interés.

2. Fundamentación teórica

2.1. Papel del profesional universitario en la educación superior

La educación superior ha experimentado cambios relevantes como producto de la incorporación de nuevos estilos de aprendizaje que permiten a la sociedad mejorar su desempeño en el aula de clases y promover herramientas favorables para el desarrollo integral de sus alumnos considerando los espacios académicos donde se desenvuelven como consecuencia de los conocimientos adquiridos. La interacción entre estudiante, comunidad y universidad depende de la efectividad del docente durante sus actividades cotidianas, aquellas vinculadas con el despliegue de saberes adquiridos a través del empleo de herramientas y técnicas para el alcance de objetivos educacionales.

Los docentes universitarios juegan un papel determinante en el proceso educativo de los estudiantes de modo que sus competencias académicas e intelectuales condicionan esta dinámica. En la actualidad, las universidades han permitido el ingreso de profesionales en los distintos programas y/o carreras de formación académica, especialmente en las ciencias económicas y sociales. A este respecto, es posible establecer escenarios donde el aprendizaje transmitido permite detectar la relevancia en la aplicación de fundamentos andragógicos puesto que sirven de apoyo teórico y práctico para la formación necesaria en docentes y estudiantes universitarios.

Por otra parte, los cambios experimentados en la educación universitaria han permitido el estudio de diversos problemas que afectan a los grupos sociales, por lo tanto, esta información ha formado parte trascendental en el desarrollo y construcción del pensamiento histórico, las cuales formulan la necesidad de desarrollar en los profesores universitarios un pensamiento analítico de modo que sea transmitido a sus estudiantes. En este sentido, es necesaria la caracterización de las estrategias andragógicas aplicadas por los profesionales en la promoción de conocimientos educativos durante el ejercicio de los aprendizajes.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, es posible precisar que las estrategias andragógicas constituyen una serie de actuaciones académicas que ostentan la satisfacción de necesidades de aprendizaje propias de sistemas educativos donde participan agentes académicos utilizando actividades, técnicas y medios relacionados con el proceso de enseñanza impartido (Michelena, 2015). En relación a la efectividad de los conocimientos necesarios para la formación de los estudiantes universitarios es primordial establecer que el desempeño docente de los profesionales se compone por acciones planificadas por los educadores en función de las competencias básicas, genéricas y específicas que poseen como responsables de la dinámica de los procesos académicos (Picher, 2006).

A través de los sistemas de educación superior en Venezuela, se busca enfatizar esfuerzos educacionales a fin de alcanzar aprendizajes efectivos que estimulen y fortalezcan la formación del individuo a partir del conocer, hacer y convivir cotidiano. De igual manera, este organismo declara que es necesario mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior para promover situaciones de profesionalización docente en aquellos profesionales que no lo son a fin de promover el desarrollo de habilidades y destrezas en todos los ámbitos de su desempeño académico (Montenegro, 2003).

En virtud de caracterizar el escenario educativo venezolano, la educación universitaria emplea procesos formativos de manera individual y grupal de manera que permita a los estudiantes mejorar y promover diversas herramientas estrategias de aprendizaje que estén asociadas con su nivel de madurez. Por ello, las estrategias andragógicas desarrolladas por los docentes universitarios tales como: tutorías ponencias entre otras, posiblemente fortalecerían los aprendizajes provenientes de las costumbres apoyadas en la cotidianidad, en su devenir histórico lo que produce conocimientos como si lo adaptaran a otras actividades del quehacer diario (Ballesteros, 2009).

2.2. Perspectivas actuales

En el contexto de la educación superior venezolana los docentes universitarios deben esforzarse por modernizar la sociedad del conocimiento puesto que son los responsables directos de propiciar aprendizajes a fin de responder a los cambios de la realidad, especialmente la resolución de problemas de orden social, económico y cultural. La transformación de la práctica educativa debe constituirse en el objetivo principal de las políticas educativas de las universidades como un aliciente hacia la reforma de los procesos académicos cuyo agente estelar es el profesional universitario carente de estrategias de formación andragógica.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje producidos en las universidades venezolanas se ven limitados a raíz de los problemas de naturaleza económica, social y política que afrontan las estructuras sociales existentes. A este respecto, las expectativas concebidas por los agentes generadores de conocimiento enfrentan limitaciones en el acceso a los diversos programas educativos haciendo del desempeño de los docentes una práctica incoherente y poco asertiva en la aplicación de técnicas pretéritas o disociadas con la realidad educativa que sigue la sociedad de hoy. Este escenario es producto de las políticas de ingreso a las instituciones de educación superior de profesionales que no cuentan con la preparación mínima para impartir clases o actividades compartidas en cada una de las áreas de aprendizaje (Sierra, 2012).

La ausencia de estrategias educativas conlleva a que los estudiantes universitarios adopten comportamientos desmotivadores impulsados a abandonar las aulas para posicionarse en otras actividades generadoras de satisfacción personal. De igual forma, el desempeño de los profesionales docentes en la mayoría de los casos ofrece modelos de triunfo sin esfuerzo bajo el esquema de una actividad educativa sin adaptarse a los cambios sociales que ameritan y bajo escenarios de escasos estímulos por alcanzar las metas propuestas.

Es habitual la problemática existente en las universidades venezolanas por la inadecuada utilización de las temáticas asociadas con las áreas diversas del diseño curricular que caracteriza las diferentes carreras de pregrado. A este respecto, la carencia de estrategias andragógicas por parte de los profesionales universitarios para promocionar conocimientos en el aula de clases, pueden convertirse en inconvenientes que pudiesen agudizar la problemática que caracteriza al sistema educativo actual. De allí, es generalizada la preocupación sobre el desenvolvimiento de los docentes y su impacto en la preparación académica de los estudiantes universitarios.

Los profesionales universitarios insertos en la dinámica del proceso educativo no cumplen con las competencias educativas para el cumplimiento de los objetivos académicos. Esta situación se debe a diferentes factores como un modelo educativo desvinculado con las necesidades reales, falta de capacitación en el profesorado, retraso en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, disociación con la didáctica y desestímulo a la investigación científica. La educación universitaria en Venezuela manifiesta la necesidad de adoptar mecanismos que puedan potenciar las habilidades y competencias de los profesionales universitarios con responsabilidad docente (Pereira, 2010).

De acuerdo con las características educativas de las universidades venezolanas, los profesionales universitarios transmiten sus ideas sin emplear acertadas metodologías de aprendizaje provocando desmotivación en los estudiantes en la adquisición de los conocimientos en diversas áreas de aprendizaje y constituye un detonante que induce a problemas en el desempeño académico de los participantes, bajos niveles de conocimiento y expectativas desfavorables, de su accionar y entorno.

Con respecto a las políticas educativas impulsadas por las universidades venezolanas, los sistemas requieren del desarrollo de modelos educativos universitarios acordes con los avances sociales, humanísticos y culturales dependen exclusivamente de la preparación andragógica de los profesionales universitarios y del establecimiento de comunicaciones efectivas, equilibradas, enriquecedoras a fin de mejorar las prácticas académicas en todos los espacios del acontecer cotidiano. Esta idealización de un profesional competente se vincula con aspectos organizacionales, éticos, sociales, políticos, culturales y educativos (Alcalá, 2006).

La dificultad de aprendizaje en diversas áreas de aprendizaje es evidentemente un problema alarmante ya que debido a la carencia de estrategias andragógicas ocasiona bajos niveles en la adquisición de conocimientos. Por ello, el enunciar y plantear estrategias andragógicas que ayuden al profesional no docente al abordaje de estas

asignaturas de manera más eficaz y eficiente, permitirá afianzar contenidos, así como una gestión de calidad por parte del facilitador dentro del aula.

2.3. Desafíos de la educación superior venezolana

La eficiencia en la práctica docente es un reto hacia las nuevas exigencias de la sociedad. Los aprendizajes son concebidos y categorizados de manera integral y comunitaria constituidos por elementos interactivos, cognitivos y emocionales que forman parte de los procesos educativos de manera que las estrategias andragógica empleadas deben vincularse con las situaciones y momentos generados en el aula de clases. Sin embargo, un profesional no docente necesita de esta información que es fundamental para propiciar nuevas formas de enseñanza en diversas áreas del saber universitario.

Las universidades venezolanas enfrentan realidades agobiantes, difusas y muchas veces de suma complejidad para caracterizar problemas y resolverlos con inmediatez. La burocracia y los desequilibrios políticos han polarizados los canales comunicativos utilizados para gestionar los problemas educativos y beneficiar los procesos académicos desarrollados por profesionales universitarios y estudiantes en general. Asimismo, y en relación con los abates suscitados en la educación superior venezolana, el estudiante universitario se convierte en un sujeto pasivo oponiéndose a su participación espontánea en las actividades académicas colaborativas; mientras que el profesor asume las actividades planificadas e impone criterios de actuación académica (Cañizalez, 2007).

La preparación académica de profesional universitario es vital para hacer frente a las realidades adversas que sumen los sistemas de educación superior en Venezuela. Las instancias de gobierno han preparado múltiples papeles de trabajo orientados a realizar reformas radicales a las estructuras académicas existentes tomando en cuenta transformaciones de naturaleza social, tecnológica y educativa que puedan implantar nuevas formas de actuación académica de los profesionales universitarios. Las

estructuras organizacionales, tecnológicas y logísticas hacen imposible revertir los efectos provocados por los desequilibrios del sistema educativo lo que pone en tela de juicio la veracidad de los contenidos que son administrados por los docentes.

Otro desafío que afronta la realidad educativa de las universidades venezolanas está vinculado con las prácticas educativas de la investigación apoyada en la acción académica de los profesionales universitarios. El estudio y comprensión de las diversas temáticas de las áreas del saber requieren un proceso de retroalimentación de informaciones donde el docente logre suministrar los contenidos de forma adecuada y pertinente en consonancia con el entorno educativo donde se desenvuelve el estudiante universitario debido a que la acción profesional del docente constituye el motor primordial para movilizar la actividad académica a nivel superior (Chacón, 2014).

La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación es fundamental para romper los paradigmas tradicionales y darle paso a transformación de la educación universitaria. El recurso humano de las universidades venezolanas se apoya en la actuación académica de los profesionales universitarios sobre la base de satisfacer las demandas identificadas en la realidad educativa de los estudiantes atendidos, lo cual pudiera mejorarse a través de la implantación de programas y planes articulados que produzcan cambios para el mejoramiento de los procesos educativos y promover espacios productivos para que sean de modelo para las generaciones futuras. A este respecto, los profesionales universitarios requieren de preparación académica para fungir como formadores en las diversas áreas de aprendizaje de lo contrario pudiera minimizar la cobertura y desarrollo de los procesos académicos que siguen las universidades afectando la satisfacción de las demandas.

La desconfianza en el sistema educativo universitario se ha convertido en un reto sin precedentes sobre el cual merece especial atención al formular y desarrollar

nuevas estrategias de inserción y promoción de conocimientos. A este respecto, las instituciones de educación superior en Venezuela deben amoldarse a esta realidad compleja de manera que puedan rescatar la institucionalidad y la credibilidad para la formación académica de los estudiantes universitarios desde la perspectiva de la construcción de conocimientos basados en experiencias cotidianas donde el profesional universitario se convierte en el garante por excelencia de los procesos académicos acreditados (González, 2014).

3. Métodos y materiales

En esta sección de la investigación se delimitarán los métodos e instrumentos que se utilizarán y técnicas de recolección de información que sirvan de apoyo para darle pertinencia metodológica referida a las estrategias andragógicas en el desempeño docente de los profesionales universitarios en la educación superior venezolana. Para estos fines se empleó el enfoque cualitativo que de acuerdo con Arias (2006) emplean herramientas para representar características, atributos o particularidades a través de las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.

Este estudio posee un diseño no experimental, de tipo documental puesto que la información obtenida proviene de fuentes bibliográficas impresas, audiovisuales o electrónicas relacionadas con las temáticas abordadas, es decir, que la información empleada para sustentar las ideas expuestas por los diferentes autores fueron tomadas de literaturas vinculadas con las estrategias andragógicas en el desempeño docente de los profesionales universitarios en la educación superior venezolana (Arias, 2006).

En relación con las técnicas de recolección implementadas, para este estudio fue seleccionada la revisión documental a través de fuentes secundarias determinadas por las informaciones tomadas de diferentes obras de investigación en función de la temática expuesta por el autor o autores (Arias, 2006).

4. Consideraciones finales

En correspondencia con el desarrollo metodológico y procedimental de este estudio referente a las estrategias andragógicas en el desempeño docente de los profesionales universitarios en la educación superior venezolana es posible detallar que los profesionales universitarios cuentan con la disposición y la mística para emprender sus actividades académicas. Sin embargo, no cuentan con las herramientas y capacidades andragógicas para afrontar las eventualidades educativas que pudieran suscitarse en el ejercicio de sus desempeños docentes.

En relación con la práctica docente, los profesionales universitarios carecen de los mecanismos necesarios para modernizar las técnicas educativas implementadas en las aulas de clases de la Institución a fin de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes universitarios. De allí la importancia que reviste la automatización de los procesos educativos como un aliciente hacia la generación de nuevas formas de aprendizaje de manera que los estudiantes universitarios puedan apostar a las buenas prácticas de la investigación y adquirir conocimientos estructurados.

En el ejercicio docente de los profesionales universitarios, los mismos no aplican recursos audiovisuales como estrategia que permita incentivar a los estudiantes universitarios hacia la comprensión directa de los conocimientos. Por ello es importante implantare cursos de preparación académica dirigidos al personal docente de manera que puedan actualizar las estrategias de aprendizaje utilizadas en las aulas de clases.

En relación con las instituciones de educación superior en Venezuela, prevalece la mala praxis académica en virtud de que no adoptan políticas educativas para la formación de los profesionales universitarios desde la reflexión sobre la práctica andragógica que ejerce, a fin de afianzar la promoción de nuevos conocimientos en los estudiantes universitarios. A este respecto, es saludable proponer mecanismos de gestión de recursos, por medio de la conformación de un equipo de autogestión, que

caracterice la realidad del contexto universitario y determine los mecanismos para establecer convenios favorables al éxito de las acciones emprendidas.

5. Bibliografía

Alcalá, A. (2008) "La praxis andragógica en los adultos de edad avanzada". Ediciones Universidad Nacional Abierta. Caracas. Consulta: <https://www.scribd.com/document/171551123/La-Praxis-Andragogica-en-Los-Adultos-de-Edad-Avanzada>

Arias, G. (2006). El Proyecto de Investigación. (3era Edición). Caracas, Venezuela. Editorial Episteme.

Ballesteros (2009) "Educación superior e inclusión". Editorial Síntesis. Madrid

Cañizalez (2007) "Andragogía y educación superior en Venezuela". Universidad Nacional Abierta. Caracas

Chacón, L. (2014). La ponencia como estrategia de aprendizaje en la Educación Superior. Universidad de los Andes. Venezuela.

González, G. (2014). La Tutoría Académica e Inteligencia Emocional. Un desafío para el docente universitario del siglo XXI. Universidad Arturo Michelena. Valencia. Venezuela. Consulta: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5249544>

Michelena, Y (2015). Estrategias andragógicas para la gestión de cambio entre el directivo y los docentes en la unidad educativa "maría inmaculada" municipio bejuma. Estado. Carabobo. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de Carabobo. Venezuela. Consulta: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1351/ymichelena.pdf?sequence=1>

Montenegro, I. (2003). Evaluación del Desempeño Docente. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.



Pereira, F. (2010) "Andragogía y docencia universitaria". Editorial Prentice Hall.
México

Picher, L. (2006). El Desempeño del Docente Universitario como Gerente de Aula para el Logro de la Calidad Educativa en la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA) Núcleo Puerto Cabello. Trabajo de Grado de Maestría no publicado. Universidad de Carabobo. Venezuela.

Sierra, M. (2012). Conceptos generales de la investigación. Ediciones Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.